

## **AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL-Vinculación de Líneas**

### **CELMAX MÓVIL, S.A. DE C.V. (comercialmente “SORIANA MOVIL”)**

En cumplimiento con lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (en adelante, la “LFPDPPP”) publicada en el Diario Oficial de la Federación el 20 de marzo de 2025, su Reglamento, los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles, publicados en el Diario Oficial de la Federación el 9 de diciembre de 2025 (en lo sucesivo, los “Lineamientos”), la Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión publicada en el Diario Oficial de la Federación el 16 de julio de 2025, así como demás disposiciones normativas aplicables al tratamiento de datos personales, ponemos a su disposición el presente Aviso de Privacidad, con la finalidad de informarle sobre los términos y condiciones bajo los cuales serán tratados sus datos personales, identificando a la entidad responsable de su información; las finalidades que motivan su obtención, uso y resguardo; los terceros a los que podrán ser transferidos; los mecanismos para el ejercicio de sus derechos ARCO, entre otra información relevante que le permitirá tomar decisiones informadas respecto del uso de sus datos personales.

#### **Area responsable y medios de contacto**

El Área de Datos Personales de **SORIANA MÓVIL** (en adelante, el “Responsable”) ha sido formalmente designada para: (i) promover y garantizar la protección de los datos personales que se encuentran bajo nuestra posesión; y (ii) atender el ejercicio de los derechos de los titulares de los datos personales.

Para cualquier asunto relacionado con el tratamiento y la protección de sus datos personales, usted podrá ponerse en contacto con dicha área a través de los siguientes medios de contacto:

*Domicilio: Torre A Piso 9, Lomas de Santa Fe, C.P.01219, Álvaro Obregón, Ciudad de México.*

*Portal de internet: <https://vinculatulinea.com/YobiTelecom/welcome>*

*Correo electrónico: [atencionclientes@sorianamovil.com](mailto:atencionclientes@sorianamovil.com)*

*Teléfonos: \*5050 desde la línea Soriana Móvil o 5547505050 desde cualquier número.*

#### **1. Tratamiento de datos personales para la vinculación y desvinculación de líneas telefónicas móviles para cumplir con los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles**

Para dar cumplimiento a los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles antes mencionados, así como a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás normativa aplicable, **SORIANA MÓVIL** podrá tratar los siguientes datos personales, según resulte aplicable:

**a) Datos identificativos**

Para la validación de identidad de personas físicas (titulares de líneas telefónicas móviles):

- Nombre completo;
- Clave Única de Registro de Población (CURP);
- Número telefónico asociado a la línea móvil;
- Identificación oficial vigente;
- Folio único de la operación de vinculación o desvinculación de la línea telefónica móvil.
- Adicional a lo anterior, para personas físicas con actividad empresarial, su Constancia de Situación Fiscal con una antigüedad no mayor a tres meses.
- Resultado de la Validación de Identidad por autoridades gubernamentales.

Para la validación de identidad de personas representantes legales de personas morales:

- Documento que contenga la razón social (escritura expedida por notorio y con hoja o sello del Registro Público de Comercio) y el Registro Federal de Contribuyentes (RFC) de la persona moral;
- Identificación oficial vigente de la persona representante legal;
- Documento que acredite la personalidad como representante legal (Escritura en la que constan Poderes).
- Resultado de la Validación de Identidad por autoridades gubernamentales.

Para la validación de identidad de personas físicas de nacionalidad extranjera:

- Pasaporte o CURP temporal para extranjeros.
- Nombre
- País de origen
- Número de pasaporte
- Resultado de la Validación de Identidad.

## **b) Datos biométricos**

Para permitir la consulta, registro de líneas, vinculación o desvinculación de líneas telefónicas móviles en la Plataforma de Gestión y Consulta de Líneas Telefónicas Móviles, el Responsable podrá tratar datos biométricos, consistentes en:

- Imagen facial capturada mediante fotografía y/o video (prueba de vida).

Estos datos biométricos serán utilizados exclusivamente para fines de validación de identidad, sin que sean empleados para finalidades distintas, y una vez que se realice la validación en cuestión, dichos datos serán suprimidos de los sistemas y Plataformas del Responsable mediante mecanismos seguros, salvo que exista obligación legal de conservación.

## **c) Validación de identidad**

Los datos recabados podrán ser utilizados para llevar a cabo procesos de identificación, autenticación y validación de identidad, conforme a los Lineamientos y demás disposiciones legales aplicables.

## **d) Datos sensibles**

Los datos biométricos antes referidos (imagen facial capturada mediante fotografía y/o video con prueba de vida) tienen el carácter de datos personales sensibles en términos de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Su tratamiento se realizará exclusivamente para la validación y autenticación de identidad del titular o de su representante legal, con la finalidad de cumplir con los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles y demás disposiciones legales aplicables en materia de telecomunicaciones.

El Responsable adoptará medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas reforzadas para proteger dichos datos contra daño, pérdida, alteración, destrucción o tratamiento no autorizado,

Los datos biométricos son utilizados únicamente por el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades descritas en este Aviso de Privacidad.

## **e) Resguardo de la información derivado del proceso de vinculación y/o desvinculación.**

De conformidad con los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles, el Responsable conservará únicamente los siguientes datos derivados del proceso de vinculación y/o desvinculación:

- Nombre o razón social;

- CURP o RFC;
- Número telefónico asociado;
- Tipo de identificación oficial presentada;
- Resultado de la validación de identidad y la fuente contra la cual se realizó dicha validación; y
- Folio único de la vinculación y/o desvinculación, incluyendo fecha y hora.

En ningún caso el Responsable conservará datos biométricos, fotografías, copias de identificaciones oficiales ni cualquier otro documento presentado exclusivamente para efectos de validación de identidad.

El resguardo señalado se limita estrictamente al cumplimiento de las obligaciones previstas en los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles y demás normativa aplicable en materia de telecomunicaciones

**f) Resguardo de la Información para la validación, autenticación y verificación de identidad de las personas titulares de líneas telefónicas móviles.**

Independientemente de lo señalado en el presente Aviso de Privacidad respecto de la vinculación y desvinculación de líneas telefónicas móviles, el Responsable podrá tratar y conservar información derivada de los procesos de validación, autenticación y verificación de identidad de las personas titulares de líneas telefónicas móviles.

Lo anterior será aplicable a cualquier proceso de validación de identidad implementado por el Responsable, incluyendo aquellos realizados con motivo de solicitudes de reposición, sustitución, vinculación o desvinculación de líneas, así como para la gestión, continuidad y seguridad de los servicios de telecomunicaciones.

Para tales efectos, el Responsable podrá resguardar, de manera enunciativa mas no limitativa, la siguiente información:

- Copias de identificaciones oficiales presentadas por la persona titular o su representante legal;
- Imágenes y/o grabaciones de video obtenidas mediante procesos de validación de identidad, incluyendo videollamadas (prueba de vida);
- Registros del proceso de autenticación, tales como respuestas a cuestionarios de validación, información sobre el uso de la línea y resultados de verificación contra fuentes internas o externas;

- Evidencia del proceso de validación de identidad, incluyendo fecha, hora, medio utilizado y resultado de la validación; y
- Cualquier otra información necesaria para acreditar la identidad del titular conforme a la normativa aplicable.

El tratamiento y resguardo de dicha información tendrá como finalidades:

- Acreditar la identidad de la persona titular de la línea telefónica móvil;
- Prevenir, detectar y mitigar riesgos de suplantación de identidad, accesos no autorizados y fraudes, incluyendo aquellos relacionados con la reposición o duplicación de SIM;
- Garantizar la seguridad de las cuentas y la continuidad en la prestación de los servicios de telecomunicaciones contratados;
- Atender consultas, reclamaciones, aclaraciones o procedimientos administrativos o judiciales; y
- Dar cumplimiento a obligaciones legales, regulatorias y requerimientos de autoridades competentes.

La información antes señalada será conservada por el tiempo estrictamente necesario para cumplir con las finalidades descritas, así como durante los plazos establecidos en la legislación aplicable y/o mientras subsista la relación jurídica con la persona titular, y posteriormente durante los plazos de prescripción legales correspondientes.

El Responsable implementará medidas de seguridad administrativas, técnicas y físicas reforzadas para proteger esta información contra daño, pérdida, alteración, destrucción o uso, acceso o tratamiento no autorizado, considerando la naturaleza de los datos tratados.

En aquellos casos en que la normativa aplicable lo permita o exija, el Responsable podrá bloquear, anonimizar o suprimir la información conforme a los principios y deberes previstos en la legislación en materia de protección de datos personales.

## **2. Finalidades primarias y secundarias del tratamiento de sus datos personales.**

- **Finalidades primarias:**

Su información personal podrá ser utilizada para las siguientes finalidades primarias, las cuales son necesarias para proporcionarle nuestros productos y servicios de telecomunicaciones:

1. Realizar las consultas, altas, bajas, vinculación y desvinculación de líneas telefónicas móviles asociadas a un titular, conforme a los Lineamientos para la Identificación de Líneas Telefónicas Móviles publicados en el Diario Oficial de la Federación el 9 de diciembre de 2025.
2. Atención a través de medios electrónicos;
3. Identificar y autenticar la identidad del titular o de su representante legal, en cumplimiento con lo establecido por los Lineamientos, la Ley en Materia de Telecomunicaciones y Radiodifusión y demás normativa aplicable.
4. Permitir el acceso y operación de la Plataforma de Gestión de Líneas Telefónicas Móviles.
5. Verificar la información proporcionada por el titular.
6. Llevar a cabo la validación de las imágenes, video y/o datos biométricos para acreditar identidad.
7. Contactarlo para atención de su servicio.
8. Integrar, actualizar, conservar y resguardar el expediente del usuario final y/o titular en términos de las leyes y/o normatividad vigente.
9. Cumplir con las obligaciones legales y regulatorias en materia de telecomunicaciones, de seguridad y justicia, así como en materia de protección civil.

- **Finalidades secundarias:**

Le informamos que no tratamos sus datos personales para finalidades secundarias, tales como mercadotecnia, publicidad o prospección comercial, ni para fines distintos a los necesarios para el cumplimiento de la prestación de nuestros servicios de telecomunicaciones.

En caso de que en el futuro se determinen finalidades que no sean necesarias, se le informará oportunamente y se habilitará el mecanismo correspondiente para que pueda manifestar su negativa previo al tratamiento de sus datos personales.

Lo anterior, sin perjuicio de su derecho a ejercer en cualquier momento los derechos de revocación del consentimiento u oposición, en términos de la normativa aplicable.

### **3. Transferencia de su información personal**

Su información personal podrá ser transferida a las siguientes entidades, sin que legalmente se requiera su consentimiento, en términos del artículo 36 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares:

I. Autoridades competentes, tales como el Registro Nacional de Población, el Instituto Nacional Electoral, el Sistema de Administración Tributaria y/o cualquier otra entidad gubernamental, con la finalidad de verificar la información, datos e identificaciones que usted nos proporcione.

II. Autoridades competentes, cuando la transferencia sea necesaria en virtud de una ley o de un mandato legal debidamente fundado y motivado.

III. Autoridades competentes, cuando la transferencia sea necesaria o legalmente exigida para la salvaguarda de un interés público; la procuración o administración de justicia; el reconocimiento, ejercicio o defensa de un derecho en un procedimiento judicial o administrativo; o la resolución de controversias.

IV. Cuando la transferencia esté prevista en una ley o en un tratado internacional del que los Estados Unidos Mexicanos sean parte.

V. Cuando la transferencia sea necesaria para el mantenimiento o cumplimiento de una relación jurídica entre el Responsable y la persona titular de los datos personales.

#### **4. Derechos ARCO**

Usted tiene derecho a acceder, rectificar y cancelar sus datos personales, así como a oponerse a su tratamiento o revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado, conforme a lo previsto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Los derechos ARCO se refieren a los derechos de las personas titulares de los datos personales a:

Acceso: Conocer qué datos personales obtenemos y para qué los utilizamos.

Rectificación: Solicitar corrección de información o por estar desactualizada.

Cancelación: Consiste en la eliminación de datos de nuestra base de datos, por uso inadecuado.

Oposición: Oponerse al uso de sus datos para fines específicos.

#### **4.1 Ejercicio de los Derechos ARCO**

El Responsable ha designado al **Area de Datos Personales** como área encargada de dar trámite a las solicitudes relacionadas con el ejercicio de derechos ARCO, cuyos datos de contacto son los siguientes:

Correo electrónico: [atencionclientes@sorianamovil.com](mailto:atencionclientes@sorianamovil.com)

Domicilio: Torre A Piso 9, Lomas de Santa Fe, C.P.01219, Álvaro Obregón, Ciudad de México.

Para ejercer cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar una solicitud dirigida al área responsable del tratamiento de datos personales, a través de cualquiera de los siguientes medios:

- a) Mediante escrito libre en el domicilio señalado.
- b) Enviando su solicitud al correo electrónico indicado.

La solicitud deberá contener, o bien, estar acompañada de la siguiente información y documentación:

- a) Nombre completo de la persona titular y su domicilio, u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- b) Documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la personalidad e identidad de su representante legal;
- c) Una descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los cuales se busca ejercer alguno de los derechos ARCO;
- d) La indicación expresa del derecho ARCO que se pretende ejercer, o bien, lo que solicita la persona titular; y
- e) Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.

El Responsable dará respuesta a la solicitud dentro de un plazo máximo de 20 (veinte) días hábiles, contados a partir de la fecha en que la solicitud haya sido recibida.

En caso de que la solicitud no cumpla con los requisitos señalados, el Responsable podrá requerir información adicional dentro de los cinco días hábiles siguientes a su recepción. El Titular contará con diez días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El uso de medios electrónicos para el ejercicio de los derechos ARCO autoriza al Responsable a dar respuesta por el mismo medio, salvo que usted señale expresamente un medio distinto en su solicitud.

## **4.2 Limitaciones al derecho de cancelación**

El derecho de cancelación no es absoluto. El Responsable podrá conservar determinados datos personales cuando exista una obligación legal que así lo requiera. Asimismo, en aquellos casos en los que el Responsable haya transferido sus datos personales a terceros, el ejercicio del derecho de cancelación podrá requerirse directamente ante la entidad que los esté tratando, conforme a la legislación aplicable.

## **5. Limitaciones sobre el uso y divulgación de sus datos personales**

Usted podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales mediante solicitud dirigida al Área de datos personales, siguiendo para tales efectos los mismos medios dispuestos para el ejercicio de los derechos ARCO.

El Responsable cuenta con medios y procedimientos para la inclusión de determinados datos personales en listados de exclusión propios, con el objeto de evitar su uso o divulgación para finalidades específicas. En dichos casos, el Responsable otorgará a las personas titulares que así lo soliciten la constancia de inscripción correspondiente.

## **6. Medios automáticos para recabar datos personales**

El Responsable utiliza *cookies* para facilitar la navegación y comunicación a través del sitio web <https://www.sorianamovil.com.mx/>. Si usted navega a través de dicho sitio o envía información a través de éste, las *cookies* utilizadas por el Responsable le permitirán recopilar, analizar y conservar información relacionada con sus hábitos de navegación y uso de dichos canales de comunicación, a través de dichos medios electrónicos que permiten recabar esta información de forma automática, en el momento mismo en que el usuario hace uso de nuestros servicios electrónicos.

Al ingresar al sitio web, se mostrará un aviso visible informando sobre el uso de cookies y tecnologías similares.

Las cookies necesarias para el funcionamiento técnico, autenticación y seguridad de la plataforma no pueden ser deshabilitadas. No obstante, usted puede configurar su navegador para bloquear o eliminar cookies no esenciales; sin embargo, dicha desactivación podrá impedir el correcto funcionamiento del sitio o limitar el acceso a determinadas funcionalidades.

## **7. Modificaciones al Aviso de Privacidad**

El Responsable se reserva el derecho de modificar en cualquier momento el contenido del presente aviso de privacidad. Cualquier cambio en el aviso de privacidad será informado a través de la página de internet

<https://www.sorianamovil.com.mx/> en el apartado correspondiente a “Aviso de Privacidad”. Una vez que se publique el aviso de privacidad en dicha página, entrará en vigor automáticamente.

Última fecha de actualización: 23 de marzo de 2026.