

TERMINOS Y CONDICIONES

DESCRIPCIÓN:

Si eres usuario de Prepago podrás hacer uso del servicio de Roaming Internacional y recibir tus llamadas en los diferentes países incluidos, que podrás consultar en la siguiente liga <http://www.sorianamovil.com/roaming.php>; para los países que no están enlistados, aún no se establece un acuerdo comercial con ellos, por lo que no se podrá hacer uso del servicio en estas localidades.

Cuadro resumen de tarifas

País	MIN (entrante/saliente) C/IVA	SMS C/IVA	MB C/IVA	MIN (entrante/saliente) S/IVA	SMS S/IVA	MB S/IVA
<i>Norteamérica</i>	\$ 7.00	\$0.80	\$0.80	\$ 6.03	\$0.69	\$0.69
<i>Resto del Mundo</i>	\$ 20.00	\$6.00	\$3.00	\$ 17.24	\$5.17	\$2.59

Antes de viajar, verifica si tienes activo el Servicio de Roaming Internacional o solicita la activación sin costo 48h antes de tu viaje, marcando desde tu Soriana Móvil al *5050; si ya te encuentras fuera del país podrás comunicarte con nosotros marcando desde cualquier parte del mundo al 011 52 55 4750 5050 para recargas y consulta de saldo.

Para llamadas desde tu Soriana Móvil a otro celular en México, marca 011 52 1 + (número móvil a 10 dígitos)

En caso de no poder hacer uso del servicio de datos en automático, para dispositivos iPhone deberás escribir en el campo APN "*fastaccess*", de esta manera se realizará la configuración automáticamente.

POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN

Todas las tarifas se expresan en pesos, moneda de curso legal en los Estados Unidos Mexicanos.

El usuario deberá contar con saldo de recarga o pagado suficiente y haber solicitado al *5050 el servicio de roaming en suelo mexicano para poder hacer uso del servicio a los destinos autorizados.

El saldo mínimo corresponderá a las tarifas de cobro requeridas para el uso del servicio y éstas serán las aplicables al país en el que se encuentre el usuario, siempre y cuando haya un acuerdo comercial con el país de visita.

INFORMACIÓN PARA REGISTRO IFT

“Soriana Móvil Roaming Internacional”

DESCRIPCIÓN DE LA TARIFA O PROMOCIÓN

Es el servicio mediante el cual Soriana Móvil brinda la posibilidad a sus usuarios que viajen al extranjero de continuar utilizando los servicios de Voz, Mensajes de Texto (SMS) y datos para navegación, a través de la red de un operador en el país de visita o con el que se tenga acuerdo comercial para dichos efectos.

Los servicios de Roaming Internacional serán debitados del saldo de recarga del usuario de la línea conforme a los consumos que realice en el extranjero así como de conformidad con la tarifa que aplique el operador de la red del país de visita. El servicio de Roaming Internacional se encuentra disponible para todos los usuarios Soriana Móvil en la modalidad Prepago y es necesario que el usuario cuente con saldo de recarga en su línea y que su Equipo Terminal tenga las capacidades y especificaciones técnicas necesarias para que los servicios de Voz, SMS y Datos puedan utilizarse en el extranjero.

El saldo mínimo corresponderá a las tarifas de cobro requeridas para el uso del servicio y éstas serán las aplicables al país en el que se encuentre el usuario, siempre y cuando haya un acuerdo comercial con el país de destino.

REGLAS DE APLICACIÓN

Las tarifas de Soriana Móvil Roaming Internacional, aplican para los servicios de:

- **Mensajes de texto** (SMS) salientes con costo por evento y los entrantes no generan costo para el usuario
- El **servicio de voz** opera en ambos sentidos con un costo por evento para llamadas entrantes y salientes
- Para el **consumo de datos** también se genera un costo por evento de navegación de acuerdo a las tarifas publicadas en el país de visita.

POLÍTICAS DE COMERCIALIZACIÓN

- Antes de salir de viaje ingresar a www.sorianamovil.com/roaming para verificar cobertura, tarifas internacionales y servicios disponibles (Voz, SMS y datos).
- Comunícate al *5050 48h antes de salir del país, para asegurar que tu línea está lista para ser usada fuera del país y que tengas saldo listo para este tipo de consumos
- Verificar que el equipo terminal esté configurado para utilizar el servicio de datos, si no es así, el usuario deberá consultar el manual del equipo
- Activar la Itinerancia de Datos/Data Roaming/Roaming de Datos para tener disponible el servicio de datos disponibles.
- La velocidad de navegación ofrecida en el extranjero dependerá de la red del operador que se encuentre prestando el servicio al usuario.

COBERTURA

Albania, Anguila, Antigua and Barbuda, Argentina, Armenia, Australia, Austria, Azerbaiyán, Barbados, Bélgica, Bosnia y Herzegovina, Brasil, Islas Vírgenes Británicas, Bulgaria, Camboya, Canadá, Cabo Verde, Islas Caimán, Chad, Chile, China, Colombia, República Democrática del Congo, República del Congo, Costa Rica, Croacia, Chipre, República Checa, Dinamarca, Dominica, República Dominicana, Ecuador, Egipto, El Salvador, Estonia, Finlandia, Francia, Guayana Francesa, Gabón, Georgia, Alemania, Ghana, Gibraltar, Grecia, Granada, Guatemala, Hong Kong (China), Hungría, Islandia, India, Indonesia, Irlanda, Israel, Italia, Costa de Marfil, Jamaica, Japón, Jordania, Kazajistán, Kenia, Kirguistán, Laos, Letonia, Lesoto, Liechtenstein, Lituania, Luxemburgo, Macao China, Macedonia, Madagascar, Malasia, Malta, Moldavia, Montserrat, Marruecos, Mozambique, Birmania, Países Bajos, Nueva Zelanda, Nicaragua, Níger, Nigeria, Noruega, Panamá, Perú, Filipinas, Polonia, Portugal, Rumania, Rusia, Ruanda, San Cristóbal y Nieves, Santa Lucía, San Vicente y las Granadinas, Serbia, Seychelles, Singapur, Eslovaquia, Eslovenia, Sudáfrica, Corea del Sur, España, Sri Lanka, Suecia, Suiza, Taiwán, Tayikistán, Tanzania, Tailandia, Turquía, Islas Turcas y Caicos, Uganda, Ucrania, Reino Unido, Estados Unidos, Uruguay, Uzbekistán, Venezuela, Vietnam y Zambia.

PENALIDADES

NO APLICA.

DETALLE DE TARIFAS

	País	MIN (entrante/saliente) C/IVA	SMS C/IVA	MB C/IVA	MIN (entrante/saliente) S/IVA	SMS S/IVA	MB S/IVA
1	Albania	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
2	Anguila	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
3	Antigua and Barbuda	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
4	Argentina	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
5	Armenia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
6	Australia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
7	Austria	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
8	Azerbaijan	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
9	Barbados	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
10	Bélgica	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
11	Bosnia y Herzegovina	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
12	Brasil	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
13	Islas Vírgenes Británicas	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
14	Bulgaria	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
15	Camboya	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
16	Canadá	\$ 7.00	\$ 0.80	\$ 0.80	\$ 6.03	\$ 0.69	\$ 0.69
17	Cabo Verde	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
18	Islas Caimán	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
19	Chad	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
20	Chile	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
21	China	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
22	Colombia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
23	República Democrática del Con	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
24	República del Congo	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59

	País	MIN (entrante/saliente) C/IVA	SMS C/IVA	MB C/IVA	MIN (entrante/saliente) S/IVA	SMS S/IVA	MB S/IVA
25	Costa Rica	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
26	Croacia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
27	Chipre	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
28	República Checa	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
29	Dinamarca	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
30	Dominica	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
31	República Dominicana	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
32	Ecuador	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
33	Egipto	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
34	El Salvador	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
35	Estonia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
36	Finlandia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
37	Francia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
38	Guayana Francesa	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
39	Gabón	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
40	Georgia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
41	Alemania	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
42	Ghana	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
43	Gibraltar	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
44	Grecia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
45	Granada	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
46	Guatemala	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
47	Hong Kong (China)	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
48	Hungría	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
49	Islandia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
50	India	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
51	Indonesia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
52	Irlanda	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
53	Israel	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
54	Italia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
55	Costa de Marfil	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
56	Jamaica	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
57	Japón	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
58	Jordania	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
59	Kazajistán	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
60	Kenia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
61	Kirguistán	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
62	Laos	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
63	Letonia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
64	Lesoto	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
65	Liechtenstein	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
66	Lituania	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
67	Luxemburgo	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
68	Macao China	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
69	Macedonia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
70	Madagascar	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
71	Malasia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
72	Malta	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
73	Moldavia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
74	Montserrat	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
75	Marruecos	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
76	Mozambique	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
77	Birmania	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
78	Países Bajos	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
79	Nueva Zelanda	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
80	Nicaragua	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
81	Niger	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
82	Nigeria	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
83	Noruega	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
84	Panamá	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
85	Perú	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
86	Filipinas	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
87	Polonia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
88	Portugal	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
89	Rumania	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
90	Rusia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
91	Ruanda	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
92	San Cristóbal y Nieves	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
93	Santa Lucía	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59

	Pais	MIN (entrante/saliente) C/IVA	SMS C/IVA	MB C/IVA	MIN (entrante/saliente) S/IVA	SMS S/IVA	MB S/IVA
94	San Vicente y las Granadinas	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
95	Serbia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
96	Seychelles	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
97	Singapur	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
98	Eslovaquia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
99	Eslovenia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
100	Sudáfrica	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
101	Corea del Sur	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
102	España	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
103	Sri Lanka	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
104	Suecia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
105	Suiza	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
106	Taiwán	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
107	Tayikistán	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
108	Tanzania	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
109	Tailandia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
110	Turquía	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
111	Islas Turcas y Caicos	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
112	Uganda	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
113	Ucrania	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
114	Reino Unido	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
115	Estados Unidos	\$ 7.00	\$ 0.80	\$ 0.80	\$ 6.03	\$ 0.69	\$ 0.69
116	Uruguay	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
117	Uzbekistán	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
118	Venezuela	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
119	Vietnam	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59
120	Zambia	\$ 20.00	\$ 6.00	\$ 3.00	\$ 17.24	\$ 5.17	\$ 2.59